



## **IL PROGETTO TECUT – NOTA SINTETICA – Marzo 2006**

### **1. IL PROGETTO IN BREVE**

Il progetto Tecnologia Utile (TECUT) ha realizzato oltre 140 servizi on line per cittadini ed imprese e coinvolge oltre 900 piccoli comuni italiani configurandosi come il più grande progetto nazionale di e-government.

Ogni comune ha a disposizione un portale comunale ed il portale sovracomunale [www.tecut.it](http://www.tecut.it) dal quale i cittadini e le imprese possono accedere ai servizi on line.

Il progetto si pone come obiettivo primario l'erogazione di un'ampia serie di servizi (140 in totale) agli utenti abituali dell'Ente Pubblico (cittadini, imprese, altri Enti) in maniera trasparente e di semplice fruibilità. All'utente è consentito di avere, in qualsiasi momento, risposte certe in tempi certi utilizzando come canale di comunicazione Internet, strumento ampiamente conosciuto e diffuso.

L'utente è anche in grado di interagire con l'Ente, quindi di ottenere risposte specifiche o di gestire una pratica direttamente da casa.

In sostanza ogni utente ha concretamente a disposizione, attraverso il canale che riterrà più idoneo e consono alle sue esigenze, gran parte delle informazioni e dei servizi dei quali quotidianamente ha bisogno senza il vincolo di rivolgersi fisicamente agli uffici Comunali. I vantaggi sono evidenti sia per l'utente che risparmierà tempo e denaro per ottenere, anche in modo più efficiente, lo stesso servizio, che per l'Ente Pubblico che ottimizzerà l'utilizzo delle risorse umane sgravate da buona parte delle operazioni di sportello.

Il progetto ha ottenuto importanti risultati riuscendo a realizzare pienamente la multicanalità che si era proposto grazie all'integrazione con sistemi per l'invio di SMS e fax ed alla realizzazione di sistemi di pagamento attraverso i servizi Ancitel – Lottomatica e attraverso SSB per l'accesso ai più importanti circuiti di carte di credito.

Ora il progetto muove i primi passi verso ulteriori innovazioni che vanno dall'integrazione con i servizi Postel, ai moderni sistemi per la fornitura di servizi al cittadino attraverso la televisione digitale terrestre ed i dispositivi mobili (palmari e smart phones).

Il progetto si avvale anche delle preziose collaborazioni dell'Università degli Studi di Camerino (Facoltà di Informatica - Dipartimento di Matematica e Informatica) per lo sviluppo del portale [www.tecut.it](http://www.tecut.it), dell'Università Politecnica delle Marche (Facoltà di Ingegneria - Dipartimento di Ingegneria Informatica, Gestionale e dell'Automazione) per l'accesso ai servizi attraverso dispositivi mobili (palmari e smart phones) e dal prossimo anno anche dell'Università degli Studi di Macerata (Facoltà di Scienze della Comunicazione) per quanto concerne la comunicazione e la promozione dei servizi offerti attraverso i portali comunali ed il portale sovracomunale.

Il Centro Servizi del progetto TECUT con i server che distribuiscono i servizi dei portali comunali e del portale sovracomunale [www.tecut.it](http://www.tecut.it) sono ospitati dal Centro Servizi della Regione Marche.

Il progetto è, allo stato attuale, nella fase di raccolta dei risultati sull'effettivo utilizzo dei servizi. Sono infatti installati tutti i 399 portali comunali e sono stati registrati oltre 1.200.000 accessi ai servizi in questa prima fase.

Anche il portale sovracomunale previsto dal progetto è stato attivato all'indirizzo [www.tecut.it](http://www.tecut.it) e registra decine di migliaia di visite mensili.

Questi risultati in termini di avviamento di enti e formazione del personale interno agli enti è stato ottenuto anche grazie ai 43 incontri di formazione in tutta Italia, con la partecipazione di 623 addetti degli enti.

Le attività dei singoli enti dei cittadini sono supportate da un help desk telefonico, sempre disponibile, che dal gennaio 2004 ha registrato oltre 4000 contatti. Di questi circa la metà sono costituiti da chiamate che i responsabili del progetto fanno verso l'ente al fine di sensibilizzare il personale interno all'uso dei servizi on line del progetto TECUT.